

SDF

Verstärkung im Kundendienst

Martin Wolf ist neuer Kundendienstinspektor bei SDF in Bayern.



Martin Wolf arbeitet seit 2017 als technischer Trainer bei Same Deutz-Fahr Deutschland.

Seit 1. August betreut Martin Wolf als Kundendienstinspektor SDF-Vertriebspartner in der Region Süd-Bayern. Damit folgt der 29-jährige auf Stefan Heinze, der bereits im Februar das Unternehmen auf eigenen Wunsch verließ.

Martin Wolf ist seit seiner Ausbildung als Landwirt und anschließendem Agrartechnik-Studium in der Landtechnik-Branche tätig und damit ein kompetenter Ansprechpartner für Vertriebspartner und Kunden. Bereits seit 2017 ist er als technischer Trainer bei Same Deutz-Fahr Deutschland beschäftigt und neben dem gesamten Produktprogramm besonders mit Elektronik und Spurführungssystemen vertraut.

Vor allem bei technischen Fragen und in Sachen Gewährleistung und Garantie steht Wolf zukünftig den Servicepartnern mit Rat und Tat zur Seite. Erst im letzten Jahr führte der SDF-Kundendienst eine neue Online-Wissens-Datenbank ein, um Kunden bei Fragen oder Problemen noch schneller bedienen zu können.