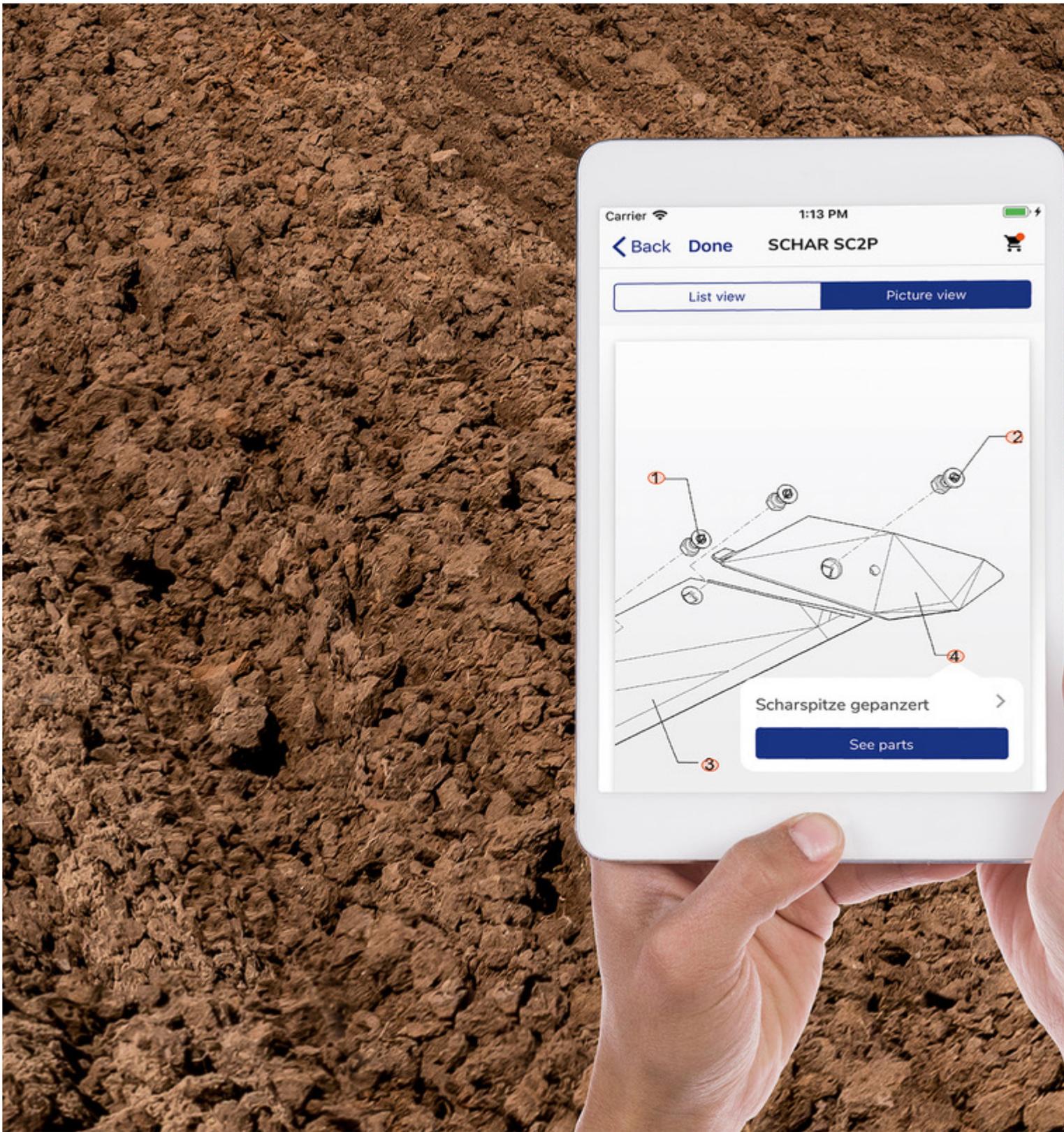


**Lemken**

## **Mit neuer App schnell zum Ersatzteil**

Landwirte und Händler können mit der agoparts mobile App von Lemken Ersatzteile schneller finden und bestellen.



© Lemken

Servicetechniker können vom Feld aus den Warenkorb direkt zum Ersatzteil-Innendienst des jeweiligen Standorts zur weiteren E

Lemken hat die neue Anwendung „agoparts mobile“ gestartet. Damit wird das Identifizieren und Bestellen von Lemken Ersatzteilen für Landwirte und Händler deutlich einfacher, denn mit der App ist der bereits etablierte agoparts Online Katalog unabhängig von der Netzabdeckung auf dem Mobiltelefon verfügbar.

Bei der Installation der App hinterlegt der Kunde die Seriennummern der Geräte aus seinem Fuhrpark und lädt dann die entsprechenden Ersatzteilkataloge auf sein mobiles Endgerät herunter. So hat er jederzeit offline Zugriff auf die Daten. Händler und Servicetechniker haben zudem die Möglichkeit, verschiedene Fuhrparks für ihre Kunden anzulegen. Die Suche nach einem Ersatzteil erfolgt so immer im richtigen Teileverzeichnis. Wird der Speicherplatz auf dem Mobiltelefon knapp, können aktuell nicht benötigte Kataloge in eine Cloud ausgelagert und bei Bedarf wieder geladen werden.

Die Navigation in der App ist intuitiv und benötigte Teile können schnell identifiziert und in einen Warenkorb gelegt werden. Sobald eine Online-Verbindung existiert, kann der Kunde den Warenkorb entweder per E-Mail oder zukünftig direkt an den Webshop des Händlers übermitteln. Servicetechniker können vom Feld aus den Warenkorb direkt zum Ersatzteil-Innendienst des jeweiligen Standorts zur weiteren Bearbeitung senden.

Die agoparts Mobile App ist in den gängigen App Stores kostenfrei verfügbar. Die Nutzung erfordert eine vorherige Registrierung auf agoparts.com. Anschließend findet man die Informationen zu agoparts Mobile im Benutzermenü. Dort entscheidet sich der User für ein Lizenzmodell, das bis auf weiteres kostenfrei genutzt werden kann. Nach der erfolgreichen Buchung erhält der Kunde eine Bestätigung per Email und die App kann nach einmaliger Hinterlegung der Registrierungsdaten gestartet werden.