

After Sales Support Paket erweitert

Der Handel und die Werkstatt sind immer auf aktuellem Stand mit Offline-Ersatzteilkatalog und Update-Stick

Einen ständigen Online-Zugang zu allen Produktinformationen haben alle Kunden und Händler von Lemken bereits seit dem vergangenen Jahr. Das Informationsportal Leonis beinhaltet darüber hinaus einen exklusiven Händlerzugang zu Ersatzteillisten, Gerätedaten, Schulungsunterlagen und aktuellen News. Neu sind jetzt ein Offline Ersatzteilkatalog und ein Update Stick, um den After Sales Support zu vervollständigen.

Das After Sales Support Paket ist weltweit verfügbar.

Der neue „Lemkendoc“ Ersatzteilkatalog ermöglicht einen aktuellen Zugriff auf die Original Ersatzteilkataloge. Unabhängig von Standort oder Uhrzeit lassen sich Ersatzteile direkt auf dem Feld, in der Werkstatt oder im Büro identifizieren und später per Internet bestellen. Eine integrierte Suche nach Ersatzteilen pro Seriennummer und eine individuelle Notizfunktion runden das Angebot ab.

Software-Updates für das Terminal mit dem Stick

Zusätzlich stellt Lemken seinen Kooperationspartnern einen Update-Stick zur Verfügung. Damit kann der Servicetechniker schnell ein Software-Update auf Geräten und Terminals durchführen. Der Update-Stick verbindet sich regelmäßig mit dem Lemken Softwarepool, so dass er die aktuellsten Versionen enthält. Selbstverständlich kann der Techniker auch auf ältere Versionen zurückgreifen und mit einer Backup- und Wiederherstellungsfunktion das Gerät auf die ursprünglichen Einstellungen zurücksetzen.