

LandBauTechnik Bundesverband

DSI: Krone verteidigt seine Spitzenposition

Horsch und Claas wieder unter den Top Drei – Zufriedenheitswert von 2020 zu 2021 leicht gesunken



Die drei Erstplatzierten aus dem letzten Jahr – Krone, Horsch und Claas – können das Rennen wieder für sich entscheiden.

Rückläufe „Zufriedenheitsanalyse“ nach Fabrikaten 2021			
Stoll 19	Amazone 45	Claas 18	Merlo 18
Joskin 15	Fendt 17	Horsch 15	Köckerling 18
Kramer 16	Krone 27	Kuhn 23	Kverneland 21
Lemken 22	Müthing 15	Siloking 18	Pöttinger 15
Rauch 17	Schäffer 16	Strautmann 16	Väderstad 15
Weidemann 17	Alö 4	Kerner 4	Kröger 5
Rest 156	578 Summe	(Vorjahr 478)	
Umfragezeit und -dauer: 6 Wochen im Februar/März 2021; 578 Rückmeldungen von 165 Fachbetrieben; 21 Fabrikate auswertbar			
Quelle: LBT			

Auch wenn die Vergleichbarkeit mit dem Vorjahr nicht in allen Punkten gegeben ist: Die Gesamtzufriedenheit ist in 2021 mit 14,0 Punkten im Vergleich zum letzten Jahr mit 14,4 Punkten leicht gefallen.

Top Drei bleiben konstant

Während im Durchschnitt die allgemeine Zufriedenheit leicht gesunken ist, legen alle Hersteller auf den Top-Plätzen nochmal zu: Sieger in der Gesamtzufriedenheit ist mit 17,2 Punkten Krone – 0,5 Punkte mehr als in der letzten Befragung. Horsch konnte sich um einen Punkt verbessern und erreichte mit 17,0 Punkten wieder den zweiten Platz. Claas sichert sich mit 15,7 Punkten ebenfalls einen Platz auf dem Siebertreppchen. Während die besten Drei ihre Platzierung aus dem letzten Jahr bestätigen konnten, gab es im Mittelfeld einige Veränderungen. Ganze sechs Plätze gut machen konnte der Hersteller Rauch, der sich mit einem Plus von 2,0 Punkten vom zehnten auf den vierten Platz vorgekämpft hat. Dafür wird Fendt mit minus 0,5 Punkten von Platz 4 auf Platz 9 verdrängt. Weidemann, Strautmann, Müthing und Kverneland schafften erstmals den Sprung unter die Top 15. Den stärksten Zuwachs verzeichnet Weidemann und sichert sich den fünften Platz mit 14,3 Punkten. Die Hersteller Kramer, Pöttinger und Lemken bilden mit leichten Veränderungen zum Vorjahr das solide Mittelfeld.

Rauch punktet beim Fabrikatsimage

Insgesamt am zufriedensten ist der Fachhandel über alle Marken mit der fabrikatsseitig gebotenen Produktpalette, mit 15,7 Punkten der Bestwert aller Kategorien. Im Vorjahr lag der Wert noch bei 16,3 Punkten.

Sieger in diesem Segment ist Horsch und verteidigt mit 18,9 Punkten den ersten Platz. Krone schiebt sich mit einem kleinen Plus von 0,8 Punkten von Platz 3 auf Platz 2 vor. Dritter ist in diesem Jahr Rauch. Mit plus 1,9 Punkten lässt das Fabrikat den letztjährigen Platz 12 weit hinter sich. Ebenfalls Gewinner in dieser Kategorie ist Weidemann. Mit einem satten Plus von 3,4 Punkten ist der Fünfzehnte vom letzten Jahr nun Vierter. Die größten Einbußen in dieser Kategorie verzeichnen Väderstad und Fendt. War Väderstad im letzten Jahr noch Zweiter, findet sich das Unternehmen jetzt mit minus 4,5 Punkten auf Platz 17 wieder. Der letztjährige Vierte Fendt fällt mit minus 4,8 Punkten auf Platz 12 zurück.

Garantiekonditionen bleiben Sorgenkind

Auf die Frage nach dem Zufriedenheitsgrad bei der Unterstützung im Management von Gebrauchtmaschinen gab es hingegen die schlechtesten Werte – wie auch schon im Jahr zuvor. Der Durchschnitt über alle Fabrikate lag bei der aktuellen Auswertung bei 12,3 und sinkt damit im Vergleich zum Vorjahr nochmals um 0,6 Punkte. Platz 1 und 2 sichern sich wieder Krone und Claas. Kramer übernimmt mit 16,0 Punkten den dritten Platz von Grimme, da bei diesem Hersteller nicht genug Rückmeldungen für eine Auswertung vorlagen. Auch in dieser Kategorie konnte sich Weidemann stark verbessern. Schaffte es dieses Fabrikat letztes Jahr nicht einmal unter die ersten Fünfzehn, sichert es sich jetzt mit 15,1 Punkten den vierten Platz.

Auch der Zufriedenheitsgrad beim Hersteller-Händler-Verhältnis geht von 15,1 auf 14,7 Punkte leicht zurück. Krone schiebt sich mit 17,8 Punkten von Platz 2 an die Spitze und verweist Horsch auf Platz 2. Auch in diesem Segment muss Fendt Einbußen hinnehmen und verlässt den dritten Platz. Mit minus 1,2 Punkten ist der Hersteller Achter der aktuellen Auswertung. Diesjähriger Dritter ist Pöttinger mit 16,4 Punkten. Kramer verzeichnet ein Plus von 1,5 Punkten und wird dafür mit Platz 4 belohnt. Den größten Zuwachs verbucht Claas und macht mit einem Plus von 2,2 Punkten ganze neun Plätze wett und landet somit auf Platz 6.

■ Zufriedenheit der Landmaschinen-Fachbetriebe mit ihren Fabrikaten 2021

Themenbereich	bestes Fabrikat	Bestwert
1. Fabrikatsimage	Horsch	18,9
2. Produktpalette	Horsch	19,2
3. Produktqualität	Horsch	18,1
4. Maschinenvertrieb	Horsch	18,9
5. Unterstützung beim Gebrauchtmaschinenmanagement	Claas	14,6
6. Werbung & Produktunterstützung	Krone	18,1
7. Abwicklung	Pöttinger	17,8
8. Finanzierungsangebote	Claas	18,0
9. Aftersales	Krone	18,1
10. Ersatzteilwesen	Claas	18,9
11. Schulungswesen	Horsch	18,9
12. Garantiekonditionen	Krone	16,9
13. Profitabilität der Produkte des Fabrikats	Horsch	16,0
14. Management	Krone	18,2
15. Hersteller-Händler-Verhältnis	Krone	17,8
16. Verbesserungswille	Krone	17,0
Zufriedenheit gesamt	Krone	17,2

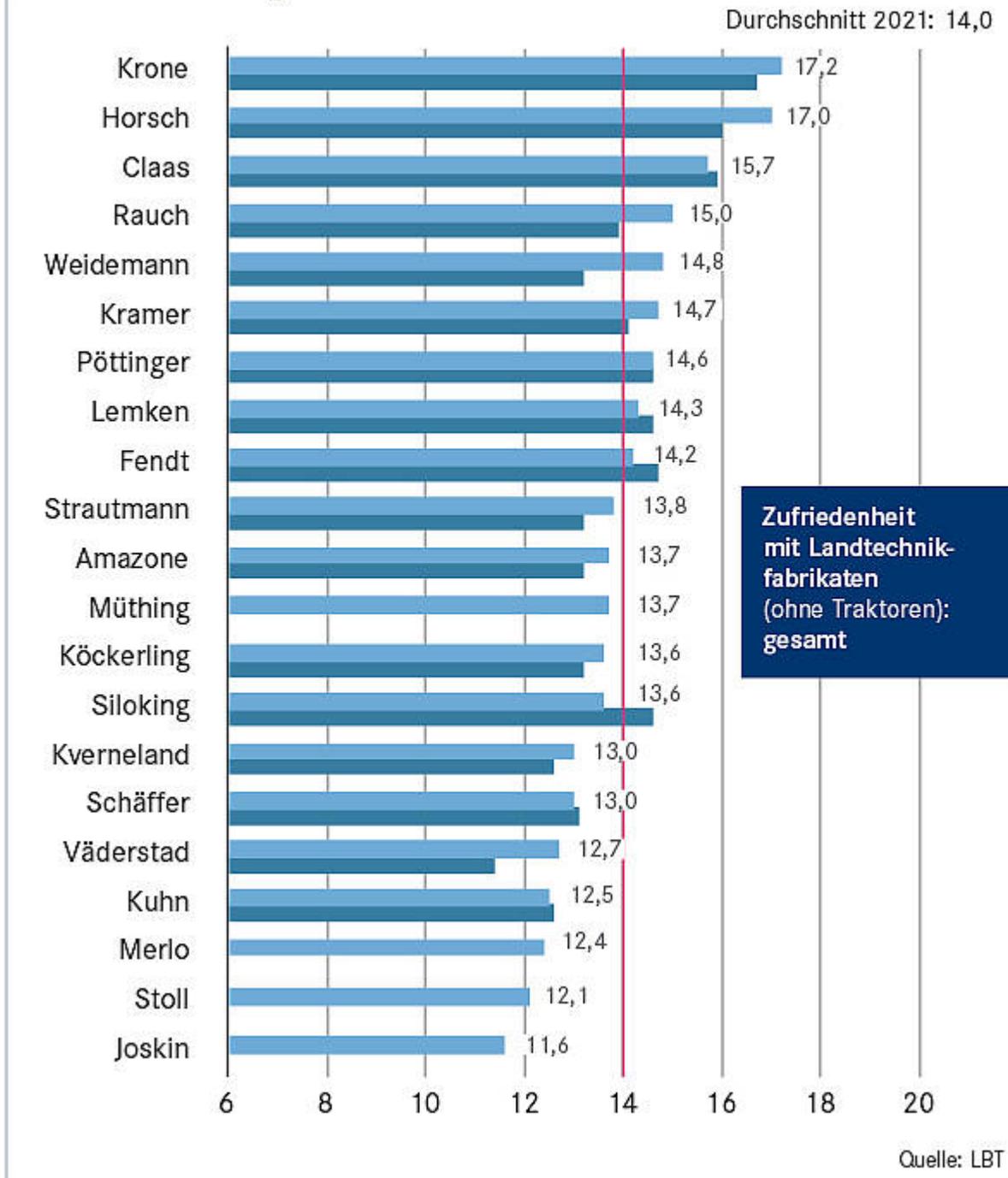
Erläuterung: Zur Messung ihrer Zufriedenheit mit ihren Lieferanten bewerteten die Landmaschinen-Fachbetriebe diese auf einer Skala von 0 (völlig unzufrieden) bis 20 (völlig zufrieden). Oben dargestellt sind pro Frage und Rubrik die Namen und Bewertungen der jeweilig Besten sowie die Bewertungen des Durchschnitts und des

Folgende Legende gilt für alle Grafiken:

2021

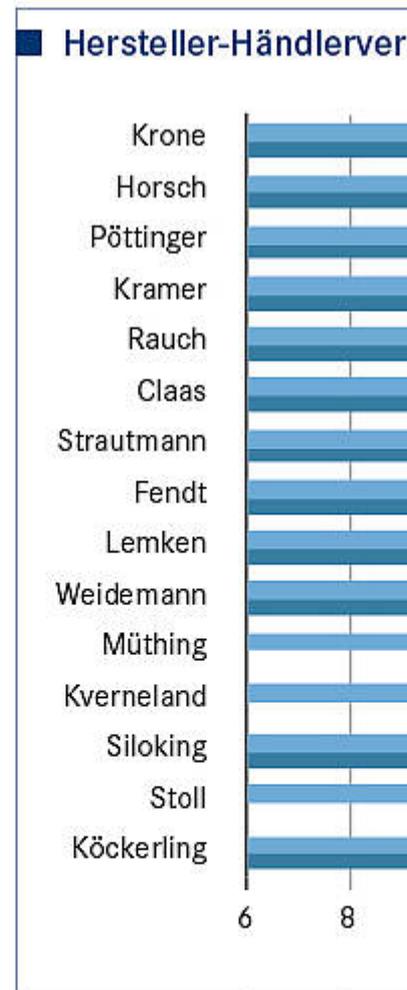
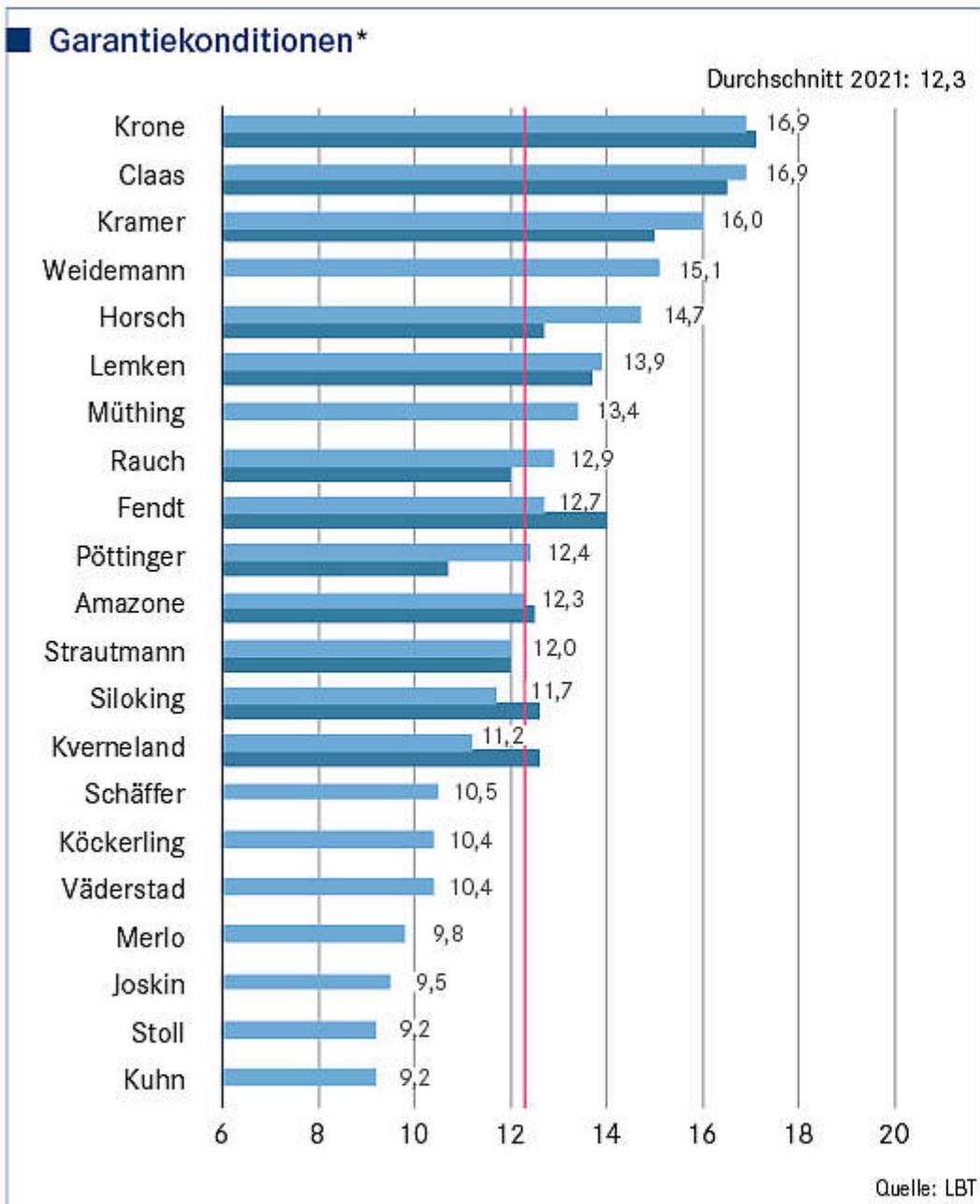
2020

Zufriedenheit gesamt*



Fabrikatsir

- Horsch
- Krone
- Rauch
- Weidemann
- Köckerling
- Pöttinger
- Amazone
- Claas
- Siloking
- Stoll
- Joskin
- Lemken
- Schäffer
- Kuhn
- Kramer
- Strautmann
- Väderstad
- Müthing
- Fendt
- Kverneland
- Merlo



* Ein Vorjahresvergleich ist für einige Fabrikate nicht möglich und diese daher nicht in der Bewertung enthalten.

Die Teilnahme an der Umfrage, die im Februar/März dieses Jahres stattfand, ist gegenüber dem Vorjahr gestiegen: 578 Rückmeldungen (100 mehr als 2020) sind in der Geschäftsstelle eingegangen. In 16 Kategorien galt es dabei – analog zu Schulnoten – Bewertungen abzugeben. 21 Fabrikate waren auswertbar. Einige Hersteller konnten in diesem Jahr nicht in die Bewertung aufgenommen werden, da zu wenig Nennungen eingegangen waren. Dazu gehören beispielsweise Grimme, Maschio und Deutz-Fahr.

In einer virtuellen Pressekonferenz stellte der LandBauTechnik Bundesverband kürzlich die aktuellen Ergebnisse des „Zufriedenheitsbarometers Landtechnik“ (ausgenommen Traktoren) vor.

Zufriedenheitsanalyse: Ranking der besten 21 Fabrikate

Auf einer Skala von Null („ganz schlecht“) bis 20 („bestens“) bewerten die Fachbetriebe in Deutschland ihre Landtechnik-Lieferanten.