

Kramp

App in aktualisierter Version

Verfügbarkeiten und Preise werden jetzt direkt angezeigt – auch eine Chatfunktion ist neu



© Kramp

Ob die Teile verfügbar sind, sieht man in der aktualisierten Version der Kramp App sofort.

Kramp hat eine aktualisierte Version seiner App auf den Markt gebracht, die es den Kunden ermöglicht, jederzeit und überall Produkte zu finden und in den Warenkorb zu legen. So scannt man z. B. den Barcode eines Artikels und er wird direkt der Bestellung hinzugefügt. „Wir nehmen die Rückmeldungen unserer Kunden sehr ernst und haben deshalb die App um die Funktionen erweitert, die sich unsere Kunden am meisten gewünscht haben“, sagt Joachim Bach, Geschäftsführer Kramp Deutschland.

Neben der bereits seit 2020 verfügbaren Funktion „Boxen-Scan“, mit der man den Inhalt einer Box sehen kann, ohne sie zu öffnen, wird jetzt zusätzlich auch die Verfügbarkeit und der Preis eines Artikels in der App angezeigt. Darüber hinaus haben Besitzer eines Android-Smartphones bereits jetzt die Möglichkeit, live mit einem Kramp Fachberater über die App zu chatten.

Die Kramp App wurde mehrfach ausgezeichnet, unter anderem mit dem silbernen SpinAward und dem goldenen Dutch Interactive Award, dem silbernen Lovie Award sowie dem International Customer Experience Award.

www.kramp.com