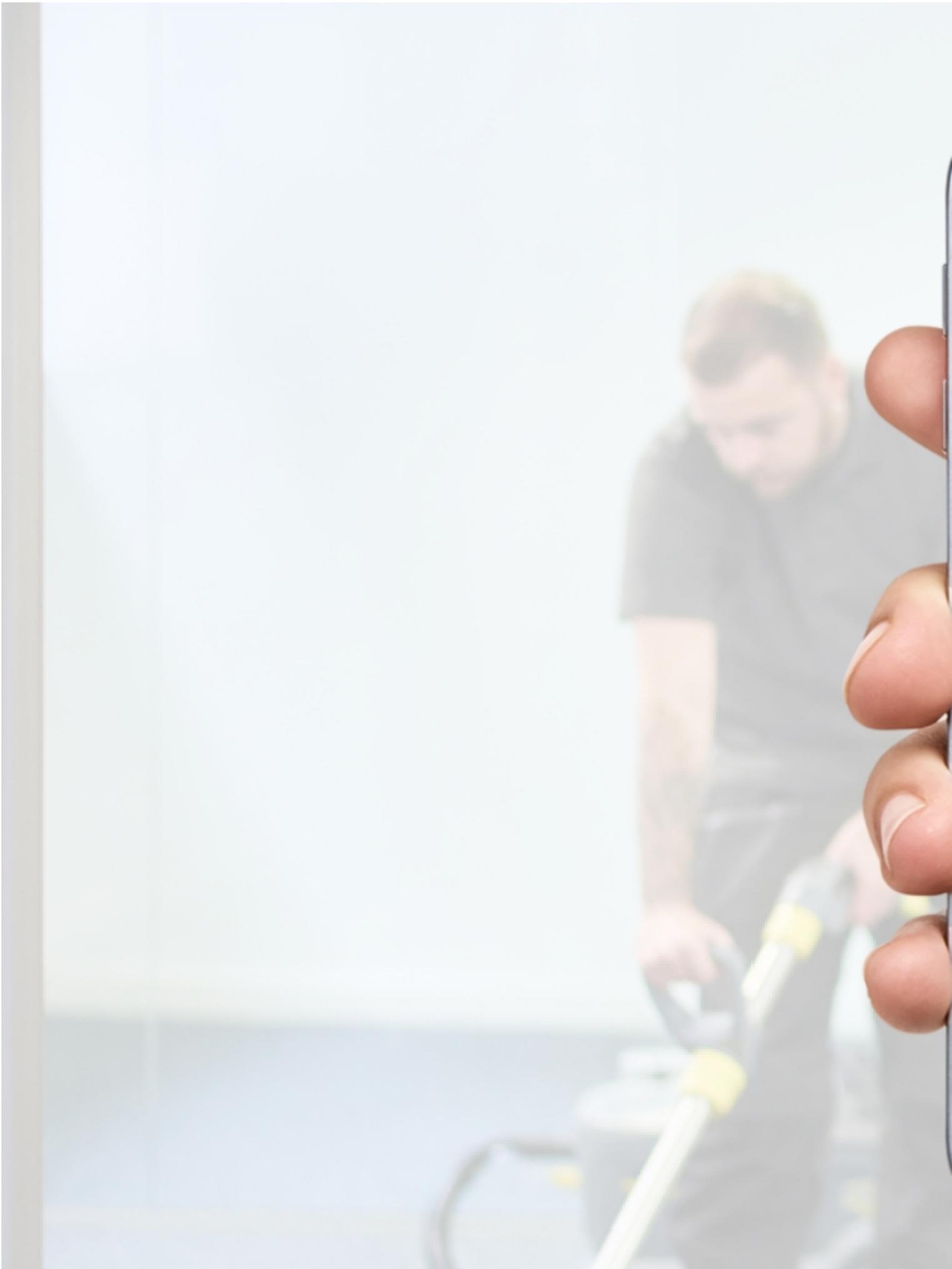


Kärcher

Service Partner ONE übernommen

Kärcher verstärkt sein digitale Geschäft. Mit Übernahme des Start-up-Unternehmens „ONE“ bietet der Reinigungsgerätehersteller eine Lösung, mit der Dienstleister für Gebäudereinigung sämtliche Geschäftsprozesse effizienter bearbeiten können sollen.



Mit der Plattform ONE können Dienstleister für Gebäudereinigung sämtliche Geschäftsprozesse digital abbilden und effizienter bearbeiten.

Um die digitale Zukunft des Unternehmens zu gestalten, hat Kärcher 2016 die Einheit Kärcher New Venture gegründet. Seitdem ist der Weltmarktführer für Reinigungstechnik mehrere Kooperationen mit Start-ups eingegangen, wie z.B. die Übernahme des Digitalunternehmens ZOI mit Standorten in Stuttgart, Berlin und Lissabon. Neueste Aquisition ist das Start-up-Unternehmen „Service Partner ONE“ aus Berlin. Mit dieser Übernahme will Kärcher ein auf Gebäudereiniger spezialisiertes digitales Produkt anbieten. Service Partner ONE war 2015 gestartet und bot in der Anfangsphase verschiedene Dienstleistungen und Waren für Unternehmen an. Seit 2017 folgte die Spezialisierung auf die Software-Lösung.?

Service Partner ONE wird weiterhin als eigenständiges Unternehmen geführt. Die Technologiespezialisten um Geschäftsführer Philipp Andernach entwickeln die Software weiter und schaffen Synergieeffekte durch die Partnerschaft mit Kärcher. Dienstleister für Gebäudereinigung, die häufig zahlreiche Objekte, Mitarbeiter und Materialbestände betreuen, haben einen hohen Verwaltungs- und Steuerungsaufwand.

Die Plattform „ONE“ vereint verschiedene Apps, um die Gebäudereiniger digital zu unterstützen. Von der Buchung der Reinigungsleistungen bis zur Qualitätssicherung vereint „ONE“ Kommunikation, Abrechnung und Administration. Die Apps liefern Daten über den Bearbeitungsstand der Reinigung, den Materialaufwand sowie den Maschinenpark in Echtzeit und sollen so eine intelligente Ressourcen- und Einsatzplanung möglich machen. „ONE“ ist ein eigenständiges Produkt, das sowohl mit Kärcher-Software und -Geräten als auch Produkten anderer Anbieter kompatibel ist.??