Granit Parts

Strategische Partnerschaft mit CNH Industrial

One-Stop-Shop-Lösung für Händler von New Holland, Case IH und Steyr

CNH Industrial Aftermarket Solutions sowie die Unternehmensmarken New Holland, Case IH und Steyr werden ihre Ersatzteile und Zubehör über ihre Plattform gemeinsam mit Granit Parts anbieten. CNH Industrial Aftermarket Solutions ist innerhalb von CNH Industrial verantwortlich für die globale Ersatzteilversorgung, technischen Service und Servicequalität. Die strategische Partnerschaft soll dem europäischen Händlernetz von CNH Industrial einen einfachen Zugang zu einem umfangreichen Sortiment an Ersatz- sowie landwirtschaftlichen Zubehörteilen auch für Fremdfabrikate aus einer Hand ermöglichen. Die Bereitstellung einer One-Stop-Shop-Lösung mittels Webshop oder App vereinfache das Komplementärgeschäft von CNH Industrial Aftermarket Solutions mit New Holland, Case IH und Steyr und seinen Vertriebspartnern, heißt es in einer Meldung von Granit Parts.

Nach einem erfolgreichen Test in Spanien und Portugal, der Ende August begann, können ab dem 1. November 2019 auch die Kunden von CNH Industrial in Deutschland und Frankreich das neue Angebot nutzen. Mit dem Jahreswechsel startet die Partnerschaft auch in Österreich, Belgien, Dänemark, Großbritannien, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Polen und Schweden.

„Wir bieten unseren Vertriebspartnern bisher Komplementärprodukte von vielen verschiedenen Lieferanten, was zu einem hohen Koordinationsaufwand auf allen Seiten führt“, erklärt Luc Billiet, Leiter von Aftermarket Solutions bei CNH Industrial. „Wir freuen uns, mit Granit Parts einen Partner gefunden zu haben, der den Bedarf unserer Fachhändler an Ersatzteilen und Zubehör aller Marken und Hersteller aus einer Hand abdeckt und gleichzeitig die nötige logistische und technische Infrastruktur auf höchstem Niveau bereithält.“

Auch alle anderen Dienstleistungen von Granit Parts sind Teil der Kooperation. Die Vertriebspartner von New Holland, Case IH und Steyr können auch in Fragen der Shop-Ausstattung und des Marketings sowie verschiedener technischer Services und Schulungen auf Granit Parts zugreifen. Fachhändler und deren Kunden erhalten die Möglichkeit, ihre Bestellungen über einen speziellen und personalisierten Webshop zu verwalten.