

eilbote Magazin

Ausgabe 46 / 2022

eilbote

Landmaschinen | Motorgeräte | Forst- und Kommunaltechnik

EINFÜHRUNG DES NEUE
LEISTUNGS...

der Ukraine. Krieg mit all seinen
Auswirkungen...



A. Kuhn Stock / www.schwarz.de

LandBauTechnik/Zufriedenheitsbarometer

DSI: Händler verteilen etwas bessere Noten

DSI Landtechnik 2022: Krone wieder an der Spitze - LBT-Bundesverband befragte deutsche Landtechnikfachhändler - Skala „Ganz schlecht“ bis „Bestens“ - Mehr Fabrikate als im Vorjahr ausgewertet

Starke Marken spielen eine entscheidende Rolle für den Unternehmenserfolg. Umso erfreulicher ist es, dass der Landtechnikfachhandel überwiegend mit seinen Landtechniklieferanten zufrieden ist. Das geht zumindest aus den Ergebnissen des aktuellen „Zufriedenheitsbarometer Landtechnik“ (ausgenommen Traktoren) hervor, das jetzt auf dem Tag der Landbau-

Technik in Frechen vorgestellt wurde. Nach Angaben des LBT-Bundesverbandes scheint die Händlerzufriedenheit mit ihren Landtechniklieferanten im Allgemeinen auf relativ hohem Niveau zu sein (vgl. Chart 1). Über 60 Prozent der Befragten bewerteten ihr Fabrikat mit „sehr gut“ oder „K.O.“. Mindestens zufrieden sind sogar fast 90 Prozent der befragten Händler.

Bezogen auf einzelne Themenfelder zeigen sich die Fachhändler beim „Fabrikatsimage“ am zufriedensten. Mit 16,3 von 20 möglichen Punkten wurde nicht nur ein gutes Ergebnis, sondern nach der Bestwert aller insgesamt 15 Kategorien erzielt.

Wie schon in den beiden Jahren zuvor bewerteten die Händler Anfang dieses Jahres ihre wichtigsten Lieferanten von Landtech-

nik (ohne Traktoren) in verschiedenen Themenbereichen.

Skala von 0 bis 20

Und genauso wie in den Vorjahren wieder auf einer Skala von Null („ganz schlecht“) bis 20 („bestens“). Die damit dritte Umfrage dieser Art fand in den Monaten Februar und März dieses Jahres statt. Demzufolge ist

■ Rückläufe „Zufriedenheitsanalyse“ nach Fabrikaten 2022

Marke	Class	Fendt	Primo
45	74	21	17

■ Fast 90 Prozent der Fachhändler sind mit ihrem Fabrikat zufrieden

der Kategorie
und dann
mit dem
Punkten
trich, als
Perchsch
ste in der
nd Divis
er Theme
andes ren
santaus
nheitsgr
eine Stei
enüber
cht der
rt 2).

rone bl
ger in
eit ist
hren Kr
nn der
od sei
Zweitpl
7 Punk
as Fabr
Punkt
esausw
ann es
Rang i
des D
ft wur
tte Cl
der d
ntran
s. Dag

for

na mit

[Diese Woche lesen Sie: DSI Landtechnik 2022: Starke Marken spielen eine entscheidende Rolle für den Unternehmenserfolg. Umso erfreulicher ist es, dass der Landtechnikfachhandel überwiegend mit seinen Lieferanten zufrieden ist. Das geht zumindest aus den Ergebnissen des aktuellen „Zufriedenheitsbarometers Landtechnik“ \(ausgenommen Traktoren\) hervor. Die ganzen Ergebnisse finden Sie am Mittwoch im ePaper und ab Donnerstag im gedruckten Heft!](#)

[>>> zur aktuellen Ausgabe](#)