

Bobcat

Drei Jahre Einsatzgarantie erweitert Service

Reparatur vor Ort oder Lieferung einer Ersatzmaschine innerhalb von 48 Stunden



Die Einsatzgarantie verspricht Reparatur oder Lieferung eines Ersatzes innerhalb von 48 Stunden.

Bobcat erweitert seinen Service mit einer dreijährigen Werksgarantie. Sieben verschiedene Teleskopladermodelle, die zwischen dem 1. April und dem 31. Dezember ausgeliefert werden, stattet der Hersteller mit einer Einsatzgarantie aus. Voraussetzung hierfür ist der Abschluss eines Bobcare Wartungsvertrags.

Die Garantie beinhaltet innerhalb von wenigen Stunden nach Eingang der Meldung mit einem Service-Team vor Ort zu sein und die Maschine möglichst direkt zu reparieren. Ist dies nicht möglich, ist spätestens 48 Stunden nach Eingang der Meldung eine Ersatzmaschine beim Kunden. Das Unternehmen hat sich als Ziel gesetzt, die Diagnose und Reparatur bereits innerhalb von 24 Stunden zu realisieren. So möchte der Hersteller lange Betriebsunterbrechungen vermeiden und dem Kunden schnelle Lösungen anbieten, so René Kappus, Bobcat District Manager für die DACH-Region.

Die Einsatzgarantie gilt bei teilnehmenden Händlern für die Modelle TL26.60 / TL30.60 / TL30.70 / TL34.65HF / TL35.70 / TL38.70HF / TL43.80HF.